

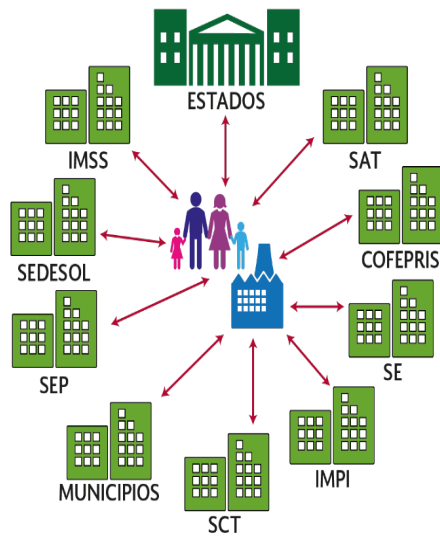
gob.mx

Índice:

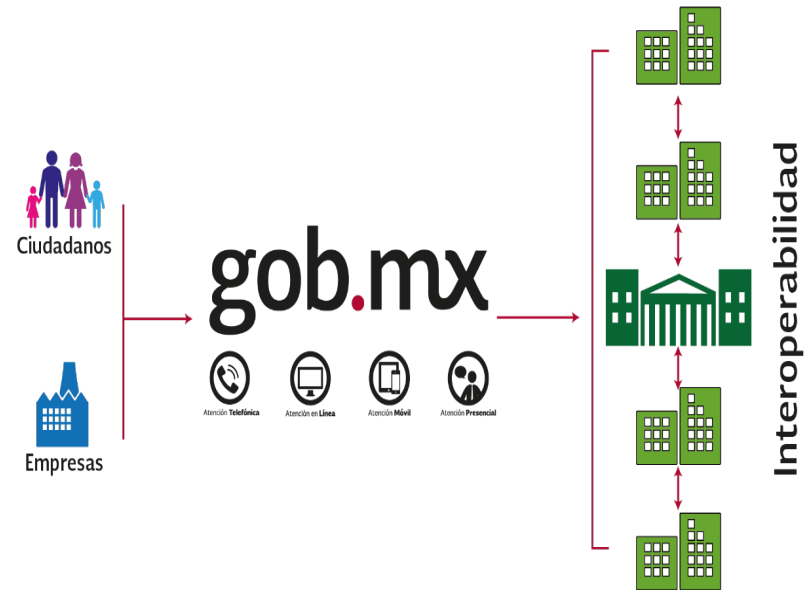
- gob.mx
- Red de Puntos Multiservicio
- “Jóvenes por un México Digital”
- Criterios de selección para el Comité de Evaluación
- Cronograma de Actividades

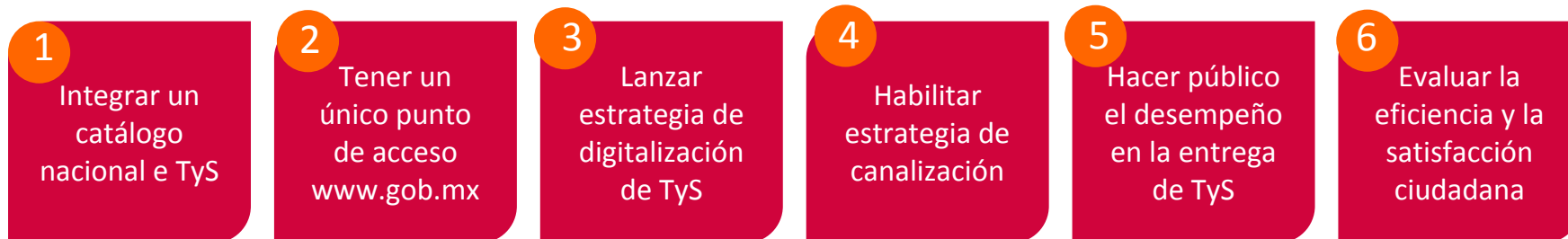
Ventanilla Única Nacional

MODELO ACTUAL



MODELO FUTURO





Elementos de interoperabilidad

- No se puede pedir información que el gobierno ya tiene
- Si el gobierno no tiene la información se pide una sola vez y se comparte con todas las dependencias que la requieran para brindar servicios y realizar trámites
- Todos los documentos emitidos por el gobierno son en papel simple y usan firma electrónica

Estados de Digitalización

Estado 1 Información



- Trámites informativos vía gob.mx

Estado 2 Descargar Formatos



- Descarga de formatos estandarizados vía gob.mx

Estado 3 Mandar Formatos



- Llenar formatos en línea
- Mandar formatos en línea
- Pago con débito y crédito
- Pago con transferencia electrónica

Estado 4 Servicios Punta a Punta



- Interoperabilidad
- Resolución en línea con firma electrónica.
- Resolución en línea con firma electrónica y entrega presencial

gob.mx ALFA

Comienza la transformación

GOB.MX es el punto de encuentro que permite que Gobierno y ciudadano mantengan una relación más cercana, más rápida y más simple.

[Conoce gob.mx](#)

ALFA: Primera versión del portal para entender las necesidades de los usuarios, realizar pruebas, recibir sus comentarios y mejorarlo.



Características del modelo de trámites y servicios en línea

1. Información, requisitos, consultas (ejemplo, uso de suelo)



2. Llenado de solicitud en línea (e-form), adjuntar documentos, hacer citas



3. Pago en línea si el TyS tiene costo



4. Seguimiento en línea, por correo electrónico y sms



5. Evaluación del servicio



6. Impresión de documento (licencia, permiso, carta, etc.) con FIEL



7. Tablero de evaluación y cumplimiento con tiempos de respuesta y medición de

Trámite	Indicador de OCDE	Indicador de Zapopan
Licencia de funcionamiento giro A	3 días	1 día
Registro de propiedad		
Avalúo catastral y pericial	3 días	26 días
Permiso de Construcción		
Licencia de uso, constancia de alineamiento y de número oficial	3 días	47 días
Licencia de construcción	3 días	25 días
Constancia de terminación de obra	2 días	32 días

El Sello de Excelencia en Gobierno Digital reconocerá a aquellas dependencias que se hayan incorporado a la estrategia de digitalización de



gob.mx



**Evaluación
ciudadana**

Trámite	Indicador de OCDE	Indicador Zapopan
Licencia de funcionamiento giro A	3 días	1 día
Registro de propiedad		
Avalúo catastral y pericial	3 días	26 días
Permiso de Construcción		
Licencia de uso, constancia de alineamiento y de número oficial	3 días	47 días
Licencia de construcción	3 días	25 días
Constancia de terminación de obra	2 días	32 días

**Indicadores
internacionales
de tiempo de
entrega y
eficiencia
regulatoria**

**Mecanismos de
medición que
permitan evaluar
el avance en el
uso y
aprovechamiento
de las TIC con la
finalidad de
elevar la
eficiencia y
eficacia
gubernamental.**





Nos **multiplicamos** para
darte un **mejor servicio**

Red de **PUNTOS** de Acceso



Atención en **Línea** Atención **Telefónica** Atención **Móvil** Atención **Presencial**

Modalidades de Red Puntos Multiservicios

ID	Tipo de Sucursal	Aportación Dependencia Dueña del Canal	Aportación GOB.MX
1	Centros Multiservicios GOB.MX Centros administrados por la CEDN	Espacio Físico Computadoras con acceso a USB Mobiliario Acceso a Internet (WIFI) Recurso Humano Mantenimiento del espacio físico Impresora láser en red Acceso a Escáner	Imagen corporativa Capacitación Mesa de ayuda Folletería Pauta en medios
2	Quioscos	Espacio Físico Quiosco Acceso a Internet (WIFI) Recurso Humano * Mantenimiento del espacio físico Impresora térmica de tickets Acceso a Escáner	Capacitación Mesa de ayuda Folletería Pauta en medios
3	Módulo GOB.MX	Espacio Físico Computadora con acceso a USB Acceso a Internet (WIFI) Recurso Humano Impresora láser en red Acceso a Escáner	Módulo GOB.MX Capacitación Mesa de Ayuda Folletería Pauta en medios Mantenimiento al módulo



Modalidades de Red Puntos Multiservicios Ventanilla Única Nacional

ID	Sucursales	Aportación Dependencia Dueña del Canal	Aportación gob.mx
4	Ventanilla Compartida gob.mx	Espacio Físico compartido dentro de sus filas de ventanillas Computadora con acceso a USB Acceso a Internet Recurso Humano Mantenimiento de la ventanilla Impresora láser en red Acceso a Escáner	Capacitación Mesa de ayuda Folletería Pauta en medios Mantenimiento a la imagen corporativa
5	Centros Comunitarios	Espacio Físico Computadoras (CIBER) Acceso a Internet	Capacitación Mesa de ayuda Folletería
6	RIAS	Recurso Humano Mantenimiento de las instalaciones Impresora láser en red	Pauta en medios Mantenimiento a la imagen corporativa
7	CiberGOB.MX	Computadoras (CIBER) Acceso a Internet Recurso humano Mantenimiento a las instalaciones Impresora láser en red	Internet Auspiciado Capacitación Mesa de ayuda Pauta en medios Folletería Mantenimiento a la imagen corporativa

Centros Multiservicios gob.mx

Centro multiservicio con recurso humano, salas de espera, computadoras, internet y contiene la imagen corporativa completa. El Centro es administrado por la Coordinación de la Estrategia Digital Nacional.



Convocatoria Jóvenes por un México Digital

El Gobierno de la República, a través del Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE), la Secretaría de la Función Pública y la Coordinación de la Estrategia Digital Nacional

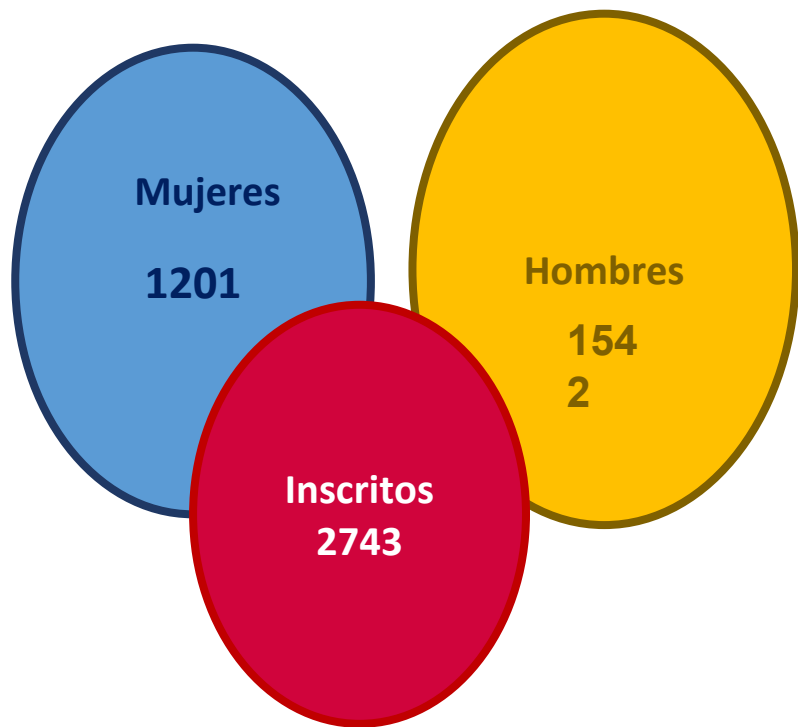
CONVOCAN

A las y los jóvenes mexicanos entre los 18 y 29 años de edad, a participar en el Programa para el Desarrollo de Habilidades e Inclusión Digital:

JÓVENES POR UN MÉXICO DIGITAL



Estadísticas de jóvenes inscritos



Edades	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Imjuves	56	159	277	334	338	365	303	227	240	127	156	117	44

Criterios y Proceso de Selección

1. Cobertura geográfica

2. Equidad de género

3. Examen de “Habilidades Digitales”

CV

Carta exposición de motivos

Se asignarán expedientes de los jóvenes inscritos a cada miembro del Comité de Selección para su evaluación.

A cada miembro del Comité de Selección le llegará una liga a su correo electrónico con el acceso a la plataforma donde podrá consultar los expedientes que le corresponde evaluar, así como el formato para asentar comentarios.